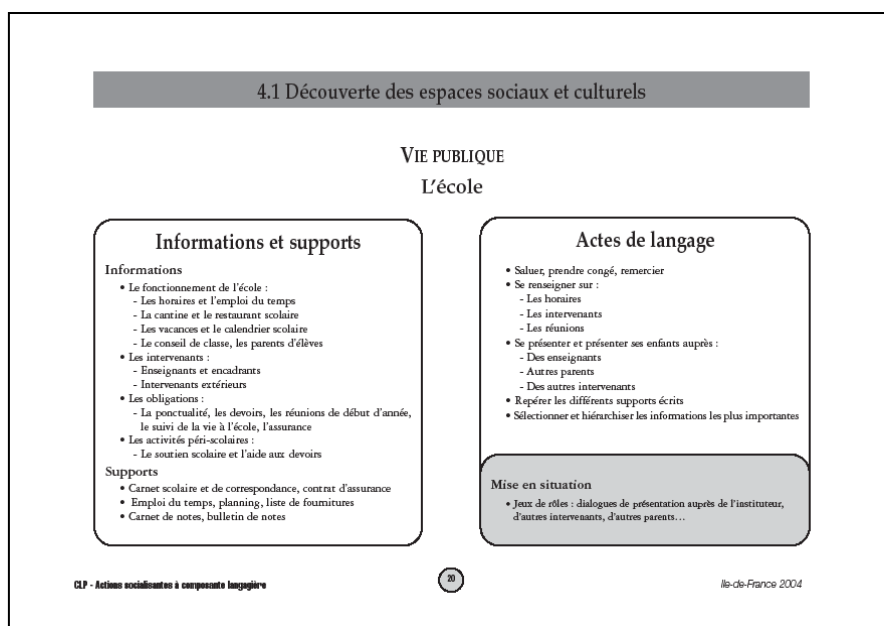


PRESENTATION DU GUIDE DESCRIPTIF DES ACTIONS SOCIALISANTES A COMPOSANTE LANGAGIERE

Ce guide est une base de travail qui a été le premier outil co-construit par des coordinateurs et formateurs - animateurs en ASL.

Il constitue un outil méthodologique qui permet d'élaborer des dossiers pédagogiques en ASL.



Les contenus travaillés sur la base du guide évoluent en fonction des besoins, des demandes des apprenants ainsi que des réalités locales.

➤ **Chaque espace social est traité sur trois phases (notion de progression) :**

PHASES→	DECOUVERTE	EXPLORATION	APPROPRIATION
OBJECTIFS→	Connaître le fonctionnement d'un espace social et identifier les acteurs qui y interviennent	Interargir avec des intervenants d'un espace social	Faire seul au sein d'un espace social

Exemples de 3 fiches-contenus relatives à un même espace social :

4.1 Découverte des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE
La mairie

Informations et supports

Informations

- Les services de la mairie les plus importants au moment de la rentrée :
 - Accueil,
 - Caisse des écoles : Cartre, transports
 - Etat civil
 - CCAS
 - Service du logement
- Informations pratiques :
 - Horaires d'ouverture
 - Différents lieux
 - Le maire et les permanences

Supports

- Fascicules de la mairie, affiches et affichettes,
- Journal de la mairie, site Internet
- Plan de la ville
- Logos et Sigles

Actes de langage

- Identifier la mairie et certains de ses services
- Repérer les bornes et les lieux dans :
 - Un bâtiment
 - Des structures délocalisées
- Se présenter, donner des éléments sur son état civil
- Utiliser les formules de politesse, vouvoiement ...
- Se renseigner, formuler une demande simple

Mise en situation

- Jeux de rôles : se renseigner à un guichet face à :
 - Une personne bienveillante
 - Une personne peu disponible

CEP - Actes socialisés à composante langagière
31
Isle-de-France 2004

4.2 Exploration des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE
La mairie

Informations et supports

Informations

- Les services et le rôle du personnel
 - Accueil, lieu de filtrage
 - CCAS
 - Etat Civil
- Les services de la mairie non abordés en phase de découverte
- Le maire et les élus :
 - Les mandats
 - Leurs permanences

Supports

- Liste des papiers demandés dans différents services
- Les différents documents administratifs
- Journal de la mairie
- Organigramme complété

Actes de langage

- Les différents modes de communication avec les services : lettre, téléphone, dialogue direct...
- Choisir le mode de communication adapté à l'objectif recherché (demande de renseignement, rendez-vous...)
- Utiliser le registre de langage approprié
- Demander où se trouver un service
- Décrire physiquement quelqu'un, décrire l'endroit où il se trouve, décrire sa fonction (accueil/secrétaire, technicien, responsable)
- Exploiter des documents administratifs

Mise en situation

- Se déplacer avec le groupe dans les différents services déclinés en première phase. En particulier: travailler sur « l'appréhension » vécu à l'accueil (premier lieu de filtrage dans les administrations)

CEP - Actes socialisés à composante langagière
32
Isle-de-France 2004

4.3 Appropriation des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE
La mairie

Informations et supports

Informations

- Les services et le rôle du personnel
 - Accueil, lieu de filtrage
 - CCAS
 - Etat Civil
- Les services de la mairie non abordés en phase de découverte
- Le maire et les élus :
 - Les mandats
 - Leurs permanences

Supports

- Organigramme
- Journal municipal
- Plaquettes
- Formulaires

Actes de langage

- Utiliser les formes langagières appropriées
- Définir des cas concrets et se renseigner
- Poser des questions, s'informer
- Restituer une information
- Décrire une situation
- Utiliser seul l'espace socio-culturel
- Prendre un RDV
- Se déplacer
- Se projeter dans l'utilisation d'un espace social
- Rendre compte de ses difficultés

Mise en situation

- Constituer des sous-groupes en fonction des centres d'intérêt, se renseigner sur un service particulier
- Discussions de restitution

CEP - Actes socialisés à composante langagière
33
Isle-de-France 2004

➤ **Les espaces sociaux et culturels sont répartis selon 4 champs :**

Vie publique
Vie citoyenne
Vie culturelle
Vie personnelle

➤ La démarche est **calendaire**. En effet, le contenu des ASL est directement en lien avec les temps forts de la société d'accueil.

Exemple :

Dans le cadre d'un ASL portant sur l'école :

- On travaillera sur la rentrée scolaire en Septembre - Octobre
- On travaillera sur le bulletin scolaire et le conseil de classe en décembre
- On abordera les orientations scolaires en mars-avril